



## Informace o činnosti organizace Člověk v tísní, o.p.s. za 3. čtvrtletí roku 2020 na území Hranicka a Lipenska

*Milí partneři, vítajte u třetího čtvrtletníku roku 2020 s informacemi k působení organizace Člověk v tísní na území Hranicka a Lipenska. Budeme rádi, když vám náš čtvrtletník bude sloužit pro přehled o našich službách a k možnosti navázání vzájemné spolupráce.*

Chtěli bychom se také krátce ohlédnout za uplynulými třemi měsíci a informovat vás o našich stávajících aktivitách a také o tom, co plánujeme na nejbližší dobu na území Lipenska a Hranicka.

Zároveň můžete sledovat aktuální informace, novinky a zajímavosti o práci organizace Člověk v tísní v Olomouckém kraji na našem [facebookovém profilu](#) nebo na [webových stránkách](#) organizace.

V naší pravidelné rubrice [Otázky pro Člověka](#) můžeme tentokrát doporučit rozhovor s ředitelem pražské pobočky sociální práce v Česku, Václavem Kučerou. S Václavem si povídala herečka Jana Plodková nejen o tématu dluhů, sociální integrace nebo vzdělávání dětí, které bez pomoci zvenčí jen obtížně zvládají školní nároky.



---

## Ohlédnutí za uplynulým čtvrtletím a aktuality

---

V minulém čtvrtletí jsme fungovali již v téměř standardním režimu, pokud to bylo možné, konzultace jsme směřovali do našich prostor. V obdobném režimu fungujeme i nyní na podzim. Nicméně stále sledujeme vývoj situace, na kterou se snažíme pružně reagovat. Případné změny ve způsobu kontaktu vzhledem ke koronavirové situaci se tak dozvíte přímo od našich pracovníků.

Uplynulá doba přinesla svým charakterem potřebu hledat další cesty, jak zůstat v kontaktu. Z toho důvodu jsme k možnostem, jak nás kontaktovat, přidali kromě osobního setkání, telefonického nebo mailového kontaktu také možnost navázat spojení prostřednictvím služby Skype (pracovníky lze na Skypu vyhledat dle telefonního čísla pracovníka bez mezer s předvolbou +420).

V letním období také došlo k úpravě konzultačních hodin. Pokud nám to i nadále situace umožní, **konzultační hodiny bez nutnosti předchozího objednání** jsou nastaveny takto:

- **každé pondělí 14:30 - 16:30, resp. 10:00 - 12:00 po dobu omezených úředních hodin na Úřadu práce v Hranicích** – místnost č.25, ul. Purgešova 1399
- **každou středu 13:30 - 15:30** na adrese kanceláře, 3. patro.

---

Čemu konkrétnímu jsme se věnovali v našich službách v uplynulém čtvrtletí a co máme v plánu, se dozvíte na následujících řádcích:

---

## Registrované sociální služby

---

- **Terénní programy (TP)**

V terénních programech jsme navýšili o jeden úvazek službu TP. Snažíme se se tak reagovat na situace spojené s očekávaným nárůstem zájemců o službu, kterou generuje koronavirová krize - ať už v dlouhém poradenství, které v rámci terénních programů poskytujeme, nebo u jiných terénních zakázek jako je orientace v dávkách, nájemních a pracovních právních vztazích, sepisech listin, doprovodech apod. Na Lipensku působí primárně Michaela Pražmová a Lucie Mikšíková, na Hranicku Markéta Tučná a Aneta Balejová. V obou ORP probíhají monitoringy a depistáže, postupně se také setkáváme se starosty jednotlivých obcí a předáváme informace o našich službách i prostřednictvím místních zpravodajů. Článek o našich službách si tak budete moci například přečíst v listopadových Lipenských listech,

či v Týnských listech, které vycházejí ke konci roku. Jak takový článek vypadá, si můžete prohlédnout např. ve [Zpravodaji obce Jindřichov](#).

V rámci **dluhového poradenství** vycházíme vždy z podrobného zmapování dluhové situace klienta, abychom mohli doporučit vhodné komplexní řešení konkrétní situace. Naše dluhová poradkyně se tak v minulém čtvrtletí věnovala mapování závazků klientky, na základě čehož zjistila, že jedna z exekucí je pravděpodobně vedena vůči klientce neoprávněně. Dluhová poradkyně tedy na základě studia původní úvěrové smlouvy společnosti Profi Credit sepsala návrh k soudu na zastavení exekuce pro nesoulad s dobrými mravy. Soud této žádosti vyhověl a exekuci zastavil. Klientka tak musí vrátit pouze původní půjčenou částku a zákonný úrok. Její dluhy se prací dluhové poradkyně daří ponížít tak, že je pro ni reálný vstup do oddlužení, na čemž společně dále pracují.

Často se také obracíme na institut **Finančního arbitra**, kde napadáme nemravné dluhy, které nejsou vymáhány exekučně.

- **Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)**

Díky spolupráci s firmou Česko.Digital se nám i v sociálně aktivizačních službách podařilo vybavit nejpotřebnější rodiny technikou tak, aby mohla probíhat domácí výuka dětí. Rodiny podporujeme při učení se práci na počítači i v domácí přípravě dětí. Počítače tak mohou rodiny využívat i pro další potřebnou komunikaci a zvyšování kompetencí, což je společně s důrazem na nejlepší zájem dítěte jeden ze základních prvků při poskytování sociálně aktivizačních služeb. Notebooky tak lze využít např. k psaní životopisu, hledání bydlení, komunikaci s úřady apod.

V rámci daru jsme také mohli rodinám, které se potýkají s exekucemi, pomoci zaplatit tábory, volnočasové kroužky nebo obědy ve škole.

Ve všech typech služeb máme klienty možnost podpořit také **potravinovou pomocí**, kterou čerpáme především ze zdrojů Potravinové banky. Základním klíčem pro poskytnutí potravinové pomoci je snaha o aktivní řešení situace ze strany uživatelů služeb, aby společně s našimi pracovníky vyřešili situaci tak, aby se jejich finanční situace stabilizovala a potravinová pomoc je jedním z prostředků, jak náročnou situaci překlenout.

Na začátku školního roku jsme také ve spolupráci s Potravinovou bankou mohli dětem ze sociálně znevýhodněných rodin předat **balíčky se školními pomůckami**.



V září skončilo třetí monitorovací období **projektu MAS Hranicko**, v rámci kterého poskytujeme služby SAS a TP na území ORP Hranice. Od začátku projektu jsme takto mohli podpořit 54 klientů, kolegyně s klienty pracovaly na 164 zakázkách a našimi službami podpořily obyvatele obcí Běloutín, Běloutín - Nejdeč, Černotín, Hranice, Malhotice, Milotice, Opatovice, Polom, Potštát, Rakov, Skalička a Ústí.

---

## Návazné služby a projekty

---

- **Podpora vzdělávání**

Na vzniklou situaci ve vzdělávání z důvodu uzavření škol, domácí výuku a zvýšenou potřebu podpory jsme se rozhodli zaregovat **rozšířením služby podpory vzdělávání (doučování)**. Pro oblast Lipenska a Přerovska nyní Kristýna Ježková nabízí podporu předškolním dětem a dětem na 1. stupni ZŠ. **Díky sbírce SOS Česko můžeme touto službou podpořit i děti v Hranicích**, kde do služby podpory vzdělávání nastoupila na 0,3 úvazek Kristína Cabalová. Službu podpory vzdělávání propojujeme dle potřeby se sociálně aktivizační službou, abychom podpořili rodinu v celém komplexu možné podpory. Také ve službě Podpory vzdělávání využíváme dle aktuálních kapacit možnosti zapůjčit rodinám připojení potřebné pro výuku.

V září jsme se také setkali s pracovníky sociálního odboru města Hranic, abychom představili novou službu doučování a její principy a nabídli ji pro potřebné rodiny, které spolupracují s místním OSPODem. Za možnost setkání a vytipování potřebných rodin sociálnímu odboru děkujeme!



Službou doučování jsme podpořili např. rodinu, která původně spolupracovala v Lipníku s kolegyní Kristýnou Ježkovou, která se zaměřovala na podporu dítěte v první třídě, zvládnutí přechodu z mateřské školy na základní školu a zvládnutí školních nároků, které byly ovlivněny i jarním výpadkem během uzavření škol. Zprvu jsme rodinu podporovali při komunikaci se školou, pomáhali jsme nastavovat vyzvedávání a odesílání úkolů a doučovali i prostřednictvím telefonního kontaktu. Díky spolupráci s firmou Česko.Digital jsme i tuto rodinu vybavili notebookem a připojením a mohli jsme tak být v kontaktu a doučovat i tímto způsobem. Rodina se poté přestěhovala do Hranic, kde dítě nastoupilo do druhé třídy na novou školu, což byl pro něj i pro rodinu komplikovaný proces. Dítě doučováním stále podporujeme, zaměřujeme se na prohloubení a upevnění znalostí z první třídy, komunikujeme se školou a třídní učitelkou a podporujeme rodinu ve vyřizování kroužků. V Hranicích rodinu aktuálně doučuje a podporuje Kristína Cabalová.

Obě pracovnice mohou pracovat s dětmi s přímo v rodinách, ale věnují se také náboru dobrovolníků pro doučování dětí. Zajímá vás, jaké to je být dobrovolníkem a doučovat, co všechno dobrovolnictví obnáší a zároveň přináší rodině, dítěti i dobrovolníkovi? V tom případě doporučujeme ke shlédnutí připojené krátké **video k dobrovolnictví**.



NE MÁM NA TO.  
NE UMÍM TO.  
NE CHÁPU TO.  
NE BAVÍ MĚ TO.  
NE MÁM NA TO.  
NE UMÍM TO.

Pojďte s námi doučovat!

Pro některé děti je domácí příprava neřešitelný problém.  
Můžete to změnit.



Staňte se dobrovolníkem Člověka v tísni.  
Získáte nejen dobrý pocit z pomoci, která má smysl, ale  
i neopakovatelnou životní zkušenost. Pomůžete konkrétnímu dítěti,  
pro které se můžete stát kamarádem a tolik potřebným vzorem.  
A nebojte, nebudete na to sami.  
O naše dobrovolníky se staráme a podporujeme je.

**Pro více informací nás kontaktujte:**

Kristýna Ježková  
+420 734 428 383, kristyna.jezkova@clovekvtsni.cz  
Bc. Kristína Cabalová  
+420 778 779 885, kristina.cabalova@clovekvtsni.cz

Člověk v tísni, o. p. s.  
www.clovekvtsni.cz

- **Resocializační programy**

Petru Feller Staniekovou nahradil na pozici resocializačního pracovníka pro mladistvé Květoslav Richter. Resocializační program pro mladistvé je realizován prostřednictvím akreditovaného programu, financovaného Ministerstvem spravedlnosti. Do tohoto programu může být klient (15 - 18 let) zařazen i z rozhodnutí soudu či pracovníka PMS/OSPOD (v rámci probačního/individuálního plánu). Od září 2019 také realizujeme projekt s názvem Synapse, což je resocializační program, který je zaměřen více na práci s rodinou a je možné do něj nastoupit i dobrovolně. Tento program realizujeme s klienty od 13 let.



Nadále v rámci resocializačních programů pracujeme i s dospělými klienty, tyto resocializační programy má na starosti kolega Jakub Sprátek. Konzultace je možné realizovat v zázemí naší organizace, příp. v jiném dohodnutém prostoru.

## A jaké bylo naše léto?

Letní období je spojeno s výlety, poznáváním nových míst a trávením času v přírodě. Nejinak tomu bylo také u nás v Člověku v tísní. Pracovníci se společně s dětmi a rodiči ze spolupracujících rodin vypravili hned na několik výletů. Navštívili tak ZOO na Sv. Kopečku, hrad Helfštýn, Dopravní hřiště a Vrtuli, svět her ve Valašském Meziříčí.

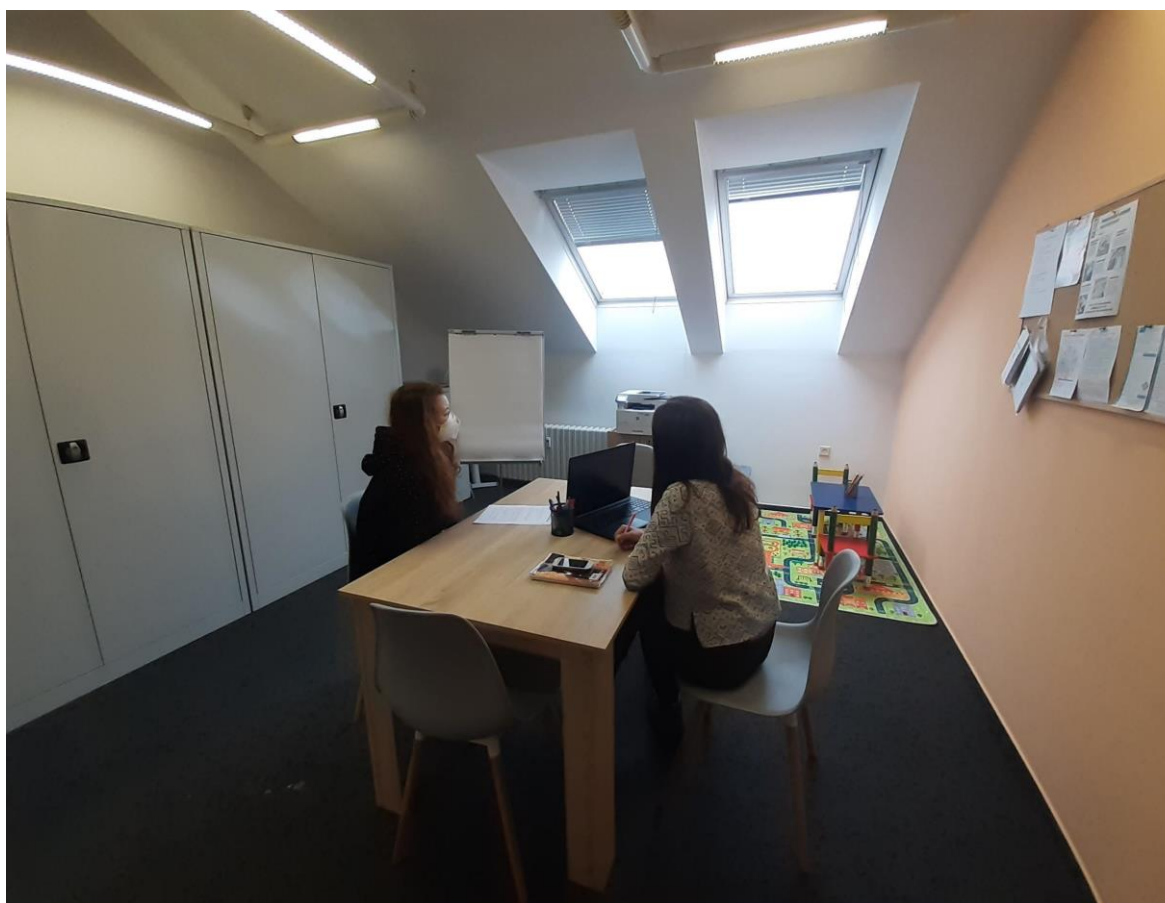




Letní počasí jsme s kolegy ale také využili jako příležitost pro stmelení týmu a nabrání energie pro další práci v našich službách. Vypravili jsme se společně pěšky z Hranic na hrad Helfštýn, který jsme si stihli prohlédnout těsně před jeho otevřením.



I z důvodu rozšíření našich služeb se naše zázemí v Hranicích rozrostlo o novou konzultovnu, kterou jsme přes léto vybavovali, zabydlovali a nyní již nám, klientům, zájemcům o služby a dalším hostům slouží ke konzultacím a jiným setkáním.



.....

.....



## Naše další aktivity na poli sociální integrace

Na naší webové stránce **Jak přežít dluhy** můžete stále najít chatbota, kde vám naše virtuální poradkyně pomůže zorientovat se v základních možnostech řešení situací, se kterými se na nás lidé nejčastěji obracejí.

Co všechno nejen v rámci dluhového poradenství děláme, se můžete dozvědět také prostřednictvím tohoto **odkazu**.

Rádi bychom vás upozornili na změnu telefonního čísla **Linky pro lidi v nouzi**. Aktuální číslo najdete níže v rámečku:



**Linka pro lidi v nouzi 770 600 800**

Volat můžete od pondělí do pátku od 9 do 17 hodin.



V souvislosti s uzavřením škol také dočasně volně zpřístupňujeme veškerý obsah vzdělávacího portálu **JSNS.CZ** tak, aby s ním mohli vyučující pracovat při distanční výuce žáků.

## Personální obsazení k 21. 10. 2020

Koordinátorka služeb Lipensko a Hranicko:  
Mgr. Jana Zbožínková, 739 320 313, mail: jana.zbozinkova@clovekvtsni.cz

### Registrované sociální služby

#### Terénní programy

- Bc. Markéta Tučná, Hranicko, tel. a Skype:  
+420778421325, mail: marketa.tucna@clovekvtsni.cz
- Bc. Aneta Balejová, Hranicko, tel. a Skype:  
+420775414264, mail: aneta.balejova@clovekvtsni.cz
- Michaela Pražmová, Lipensko, Hranicko, tel. a Skype:  
+420731690961, mail: michaela.prazmova@clovekvtsni.cz
- Lucie Mikšíková, Lipensko, Hranicko, insolvenční  
specialistka, tel. a Skype: +420778425956, mail:  
lucie.miksikova@clovekvtsni.cz

#### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Jan Riess, Lipensko, tel. a Skype: +420608158943, mail: jan.riess@clovekvtsni.cz
- Bc. Markéta Tučná, Hranicko, tel. a Skype:  
+420778421325, mail: marketa.tucna@clovekvtsni.cz
- Bc. Aneta Balejová, Hranicko, tel. a Skype:  
+420775414264, mail: aneta.balejova@clovekvtsni.cz

### Návazné služby

#### Podpora vzdělávání

- Bc. Kristína Cabalová, pracovnice podpory vzdělávání Hranice,  
tel. a Skype: +420778779885, mail: kristina.cabalova@clovekvtsni.cz
- Kristýna Ježková, pracovnice předškolní podpory a podpory vzdělávání  
Lipník, tel. a Skype: +420734428383, mail:  
kristyna.jezkova@clovekvtsni.cz

#### Resocializační programy

- Mgr. Květoslav Richter, práce s mladistvými, tel. a Skype:  
+420775871534, mail: kvetoslav.richter@clovekvtsni.cz

- Mgr. Jakub Sprátek, práce s dospělými, tel. a Skype:  
+420777367807, mail: jakub.spratek@clovekvtsni.cz

### **Adresa kanceláře:**

#### **Hranice**

Masarykovo náměstí 122, Hranice

### **Konzultační hodiny bez nutnosti objednání:**

- **každé pondělí 14:30 - 16:30, resp. 10:00 - 12:00 po dobu omezených úředních hodin na Úřadu práce v Hranicích** – místnost č.25, ul. Purgešova 1399
- **každou středu 13:30 - 15:30** na adrese kanceláře, 3. patro.

Pracovníky je také možno kontaktovat ve všední dny od 8:00 do 16:30 hod. na uvedených kontaktech.

*Aktuální možnosti formy konzultací vzhledem ke koronavirové situaci se dozvíte přímo od našich pracovníků.*

---